



Vogliamo essere un punto di riferimento per la promozione e il sostegno delle attività socio-sanitarie ed assistenziali nella comunità locale.

Raccogliendo tutte le istanze, rivenienti dalla partecipazione attiva di tutti i cittadini, vogliamo innovare i servizi garantendo alle persone in stato di fragilità nuove opportunità di «ben-essere».



Assistiamo quotidianamente le persone fragili e le loro famiglie.

Vogliamo garantire una prospettiva di vita migliore rivalutando e alleviando le difficoltà dell'età e della malattia, favorendo la socialità nel pieno rispetto della dignità e della libertà di ogni persona.



## POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ'

La politica per la qualità, finalizzata alla soddisfazione dell'utente e di tutte le parti interessate, costituisce l'indirizzo programmatico per il miglioramento dei servizi. La politica è determinata:

- ⇒ dal rispetto delle normative cogenti
- ⇒ dal monitoraggio delle aspettative e dei bisogni della collettività
- ⇒ dalla partecipazione attiva di tutte le parti interessate al raggiungimento dell'obiettivo comune di elevare la "qualità della vita delle persone in evidente stato di bisogno".

Con Noi Cooperativa Sociale vuole:

- ⇒ Garantire una comunicazione efficace adeguata alla comprensione di tutti
- ⇒ Garantire servizi di qualità, tramite:
  - ✓ il rispetto delle norme etiche, morali e professionali
  - ✓ l'applicazione e l'approfondimento delle normative cogenti e volontarie di settore
  - ✓ la pianificazione di attività e prestazioni integrate che coprono le esigenze quotidiane di ogni utente
  - ✓ l'adozione di linee guida, protocolli professionali e di assistenza condivisi dalla comunità scientifica
  - ✓ la selezione e la valutazione delle risorse impiegate
  - ✓ la realizzazione e il mantenimento di spazi adeguati e confortevoli per la vita individuale e di comunità
  - ✓ l'adozione di sistemi e pratiche di valutazione del rischio
  - ✓ la misurazione e la valutazione delle performance
  - ✓ il confronto ed il dialogo costante con i familiari, le istituzioni e le associazioni del territorio.
- ⇒ Garantire l'adozione di Piani di Assistenza Individualizzati, nel rispetto delle esigenze di salute, di socializzazione, di affettività, di autorealizzazione e di operosità di ogni persona
- ⇒ Garantire la soddisfazione e la motivazione del personale, nonché la costante riqualificazione professionale e l'attenta valutazione delle necessità psico-fisiche;
- ⇒ Garantire l'innovazione ed il miglioramento dei servizi di cura e di assistenza tramite la partecipazione ad attività di sperimentazione e di ricerca di nuove metodologie finalizzate al benessere delle persone
- ⇒ Garantire la partecipazione delle Associazioni di volontariato, spirituali e culturali alle attività della Cooperativa e l'integrazione con ai programmi educativi, sociali, culturali e turistici della comunità.

La Cooperativa sociale vorrà farsi carico di particolari situazioni di indigenza e fragilità per le quali non siano riconosciute forme di sostegno e di aiuto.

La Direzione \_\_\_\_\_